

COMUNICADO AOS CLIENTES – PROGRAMA NOVO DESENROLA BRASIL

O Banco Sofisa informa que aderiu ao **Programa Novo Desenrola Brasil**, instituído pelo Governo Federal, destinado à renegociação de dívidas de clientes pessoa física.

O programa tem como objetivo facilitar a regularização financeira por meio de condições diferenciadas, incluindo descontos, prazos ampliados e taxas reduzidas.

♦ Público Elegível

Poderão estar elegíveis clientes que atendam, entre outros, aos seguintes critérios:

- Renda mensal de até 5 salários-mínimos;
- Dívidas contratadas até 31/01/2026;
- Operações com atraso entre 91 e 720 dias;
- Modalidades elegíveis: cartão de crédito, crédito pessoal e cheque especial.

♦ Consulta de Elegibilidade

Para preservar a segurança e confidencialidade das informações (LGPD), a verificação de elegibilidade é realizada de forma **individual e segura**.

Consulte se você é elegível pelos canais:

- E-MAIL
- TELEFONES: 11 3003 7255 - para capitais e regiões metropolitanas
0800 723 5500 - demais localidades
- CHAT

♦ Canais de Adesão

Clientes elegíveis poderão realizar a renegociação diretamente pelos canais oficiais.

♦ Vantagens

- **Juros máximos: até 1,99% ao mês**
- **Desconto: pode chegar até 90%**
- **Prazo: até 48 meses**

◇ **Transparência**

O Banco Sofisa reafirma seu compromisso com:

- Transparência nas condições
- Comunicação ativa com clientes elegíveis
- Aderência às diretrizes do Ministério da Fazenda

Até o momento, o programa já beneficiou

- 4.078 clientes elegíveis aos descontos de renegociação;
- 49 clientes que tiveram suas dívidas baixadas dos órgãos de proteção ao crédito;
- R\$ 1.581,00 de dívida baixada

◇ **Contato**

Em caso de dúvidas, utilize nossos canais oficiais.