

## REGULAMENTO DA CAMPANHA BLACK NOVEMBER CARTÃO MÚLTIPLO SOFISA DIRETO BLACK

**1-** O presente regulamento trata das condições da CAMPANHA BLACK NOVEMBER CARTÃO MÚLTIPLO SOFISA DIRETO. O Programa permite que os clientes Sofisa Direto que possuem o cartão **Sofisa Direto Mastercard BLACK**, observados os critérios adiante descritos, recebam 5% (CINCO por cento) de Cashback sem limite de valor de suas compras realizadas com o cartão múltiplo **Sofisa Direto Black** no período de 01/11/2023 até 30/11/2023. Para receber o benefício os clientes deverão se enquadrar nas regras acima citadas.

**1.1-** O Programa é desenvolvido pelo Sofisa Direto, divisão online do Banco Sofisa S.A., instituição financeira com sede na Alameda Santos, 1496, São Paulo/SP, CEP 01418-100, CNPJ/ME nº 60.889.128/0001-80, para estimular o investimento em produtos de renda fixa oferecidos pelo Sofisa Direto.

**1.2-** São elegíveis para a campanha:

- Clientes que possuem um cartão Sofisa Direto Black que ainda não foi desbloqueado e ativado;
- Clientes que possuem um cartão Sofisa Direto Black de crédito ativado.

**2-** Regras para pagamento do Cashback:

- **Clientes que possuem um cartão Sofisa Direto BLACK:** Caso façam as compras com o cartão de crédito no período da campanha, em estabelecimentos como: Restaurantes, Lanchonetes, Fast food, aplicativos de delivery ou Pub, desde que os estabelecimentos estejam cadastrados corretamente junto a adquirente, poderão receber até 5% (CINCO por cento) de Cashback, sem limite de valor;

**2.1-** Para receber o Cashback, o Cliente Sofisa Direto deve:

- ser titular de uma conta corrente ativa no Sofisa Direto;
- ser portador do Cartão Sofisa Direto BLACK com a função Crédito desbloqueada e ativada;
- comprar com o Cartão na função Crédito entre os dias 01/11/2023 até 30/11/2023;
- pagar a fatura do Cartão em até 10 dias após a sua data de vencimento.

**3-** A solicitação e desbloqueio do cartão deverá ser feito através do aplicativo do Sofisa Direto.

**4-** Compreende-se como conta corrente ativa aquela que não tiver suspensão ou bloqueada ao seu titular, a qualquer tempo.

**5-** Compreende-se como ativação do cartão qualquer transação financeira, sendo que por questões de segurança, a primeira compra deverá ser efetuada com o pagamento via chip e senha.

**6-** O pagamento da fatura após o vencimento acarretará em encargos moratórios, conforme previstos na fatura e no contrato de uso do Cartão.

**7-** O total de compras realizadas em estabelecimentos mencionados acima com o Cartão na função Crédito para a concessão do Cashback é ilimitado por fatura. O Sofisa concederá Cashback de 5% do valor dos gastos por cliente no período de vigência da campanha.

**8-** Serão considerados estabelecimentos elegíveis a campanha os que possuem cadastro em adquirentes de cartão com os seguintes códigos MCC "5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5811, 5812, 5813, 5814, 5921".

**8.1.** O código MCC (*Merchant Category Code*) é uma combinação numérica usada para classificação do negócio por tipo de fornecimento de bens ou serviços. Os números são aplicados aos comerciantes pelas empresas de cartões quando o comerciante passa a utilizar máquina de cartão como meio de pagamento no seu negócio.

**8.2.** O SOFISA não se responsabilizará por estabelecimentos cadastrados junto as adquirentes com o código diverso aos especificados no item 8 acima. Desta forma, não se enquadrando nos requisitos da presente campanha e conseqüentemente não fazendo jus ao pagamento do Cashback.

**9-** Ao realizar o pagamento com o Cartão na Função Crédito no período de vigência do Programa, o Cliente está expressamente concordando com todas as condições e disposições do presente regulamento.

**10-** Não são elegíveis para o Programa a realização de saques com o Cartão na Função Crédito.

**11-** O Cashback será concedido na forma de um CDB (Certificado de Depósito Bancário) com Liquidez diária e prazo de vencimento de 3 (três) anos junto ao Sofisa Direto, em até 60 (sessenta) dias após o término da campanha e a contabilização do pagamento da fatura de setembro das compras realizadas entre o período de 01/11/2023 até 30/11/2023.

**12-** Não é permitida a conversão do Cashback em dinheiro em espécie.

**13-** O Cliente, ao participar da Programa, desde já autoriza o Sofisa Direto, em caráter irrevogável e irretratável, a realizar o débito de sua conta no montante equivalente ao Cashback recebido, na hipótese de constatação de alguma irregularidade no âmbito do Programa. Sem prejuízo da presente autorização, o Cliente fica ciente que o Sofisa Direto poderá utilizar todo e qualquer mecanismo de cobrança, inclusive com a inscrição em cadastros de proteção de crédito e a adoção de meios extrajudiciais ou judiciais de cobrança.

**14-** Se a conta corrente estiver com saldo negativo, o Cashback amortizarão e/ou liquidarão o débito, não sendo disponibilizado o Cashback na forma de CDB.

**15-** O Sofisa Direto poderá se comunicar com o Cliente por meio eletrônico, podendo ser por e-mail, SMS, push ou outro meio eleito pelo Sofisa Direto, quando houver recebimento do Cashback disponível para utilização.

**16-** O Crédito do Cashback concedido no âmbito do Programa é pessoal e intransferível.

**17-** O Sofisa Direto não se responsabiliza por qualquer despesa que o recebimento do Cashback possa acarretar, especialmente aqueles decorrentes de obrigações tributárias, as quais serão suportados pelo contribuinte previsto na legislação aplicável.

**18-** O Programa possui vigência entre os dias 01/11/2023 a 30/11/2023.

**19-** O Sofisa Direto poderá alterar o prazo e as condições do Programa a qualquer momento, a seu exclusivo critério.

**20-** Os termos do Programa estão sujeitos ao cancelamento ou alterações determinadas por autoridades governamentais, sem prévio aviso. Se, por alguma razão legal, o Programa não puder ter continuidade ou o Cashback ser concedido, fica o Sofisa Direto isento de responsabilidade.

**21-** Todas as regras, procedimentos e informações adicionais relacionadas ao Programa serão disponibilizados pelo Sofisa Direto em sua página na internet, redes sociais, e-mail, aplicativo Sofisa Direto (app) ou outro meio eletrônico utilizado pelo Sofisa Direto.

**22-** O Sofisa Direto não se responsabiliza por quaisquer informações relacionadas ao Programa realizadas por terceiros ou que não sejam realizadas por canais próprios do Sofisa Direto.

**23-** O Sofisa Direto refuta qualquer informação relacionada ao Programa que: **(i)** dê garantias sobre concessão de crédito, oferecimento de outros produtos ou serviços bancários e/ou facilidade de abertura de conta corrente; **(ii)** contenha informações sobre produtos comercializados pelo Sofisa Direto; **(iii)** faça anúncio sobre a venda ou distribuição de benefícios, exceto os expressamente previstos neste regulamento; e, **(iv)** contenha qualquer fator de sorte ou envolva a participação em sorteio para recebimento do Cashback disponibilizada pelo Sofisa Direto, não sendo aplicável a Lei nº 5.768/71 e o Decreto nº 70.951/72.

**24-** O Cliente é o único responsável por realizar as compras com o Cartão na Função Crédito. O Sofisa Direto não assume qualquer responsabilidade pela qualidade dos produtos e serviços adquiridos.

**25-** Sem prejuízo de outras disposições do presente Programa e de outros documentos celebrados com o Sofisa Direto, o Sofisa Direto poderá recusar ou cancelar a participação do Cliente no Programa se for constatada, a qualquer momento: **(i)** irregularidade no cumprimento do presente regulamento ou dos objetivos do Programa; **(ii)** prática de fraude; **(iii)** inadimplência contratual junto ao Sofisa Direto; e **(iv)** divulgação de qualquer outro benefício que não os expressamente previstos neste regulamento.

**26-** A disponibilização do Cartão na Função Crédito pelo Sofisa Direto é realizada de acordo com uma análise de crédito que leva em consideração fatores como a renda, o relacionamento do Cliente com o Sofisa Direto, endividamento, dentre outros critérios técnicos. Assim, o Sofisa Direto não está obrigado a conceder Cartões e poderá recusar liberar a função Crédito aos Clientes que não atendam aos critérios do Sofisa Direto.

**26.1-** O Cliente poderá consultar os termos e condições do cartão de crédito no site do Sofisa Direto, disposto na aba "Conta Digital", na sequência escolhendo a opção "Cartão Múltiplo Sofisa Direto" e por fim selecionando o "Termo de Uso". Além disso, é possível ter acesso aos custos e tarifas do produto.

**27-** Será considerada infração ao Programa a reprodução e/ou a utilização indevida de marcas e/ou dos sinais distintivo do Sofisa Direto ou do Programa, de acordo com o julgamento do Sofisa Direto.

**28-** Ao participar do Programa, o Cliente deverá cumprir também as previsões aplicáveis à conta corrente e ao Cartão, conforme disponibilizadas e formalizadas com o Sofisa Direto.

**29-** O Sofisa Direto não se responsabiliza caso o Cliente tenha problemas de conexão com a página [www.sofisadireto.com.br](http://www.sofisadireto.com.br), com o aplicativo Sofisa Direto ou com o hotsite do Programa, recusa na utilização do Cartão ou outro impedimento técnico que impeça a participação no Programa. O Cliente possui expressa ciência que poderão ocorrer eventos que tornem indisponível a realização de investimento ou a compra com o Cartão na Função Crédito, as quais não acarretarão qualquer dever de indenizar por parte do Sofisa Direto.

**30-** O Cliente fica expressamente ciente que para a realização do Programa serão coletados o nome, telefone e outros dados, os quais poderão ser tratados pelo Sofisa Direto de acordo com a sua Política de Privacidade e no legítimo interesse do Sofisa Direto. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e previamente autorizadas pelo Sofisa Direto.

**31-** Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo-Capital, para resolver qualquer dúvida decorrente deste regulamento, de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO SOFISA – ATENDIMENTO 24 HORAS</b>
Capitais 3003-7255   Outras Cidades 0800 723 5500   <a href="mailto:direto@sofisadireto.com.br">direto@sofisadireto.com.br</a>
Caso já tenha recorrido à Central de Atendimento e não esteja satisfeito: <a href="mailto:ouvidoria@sofisa.com.br">ouvidoria@sofisa.com.br</a>   0800 727 5042