

# Relatório da Ouvidoria

---

Canais de atendimento

Reclamações por Estado

Classificação das Reclamações

Pesquisa de Satisfação

Índice

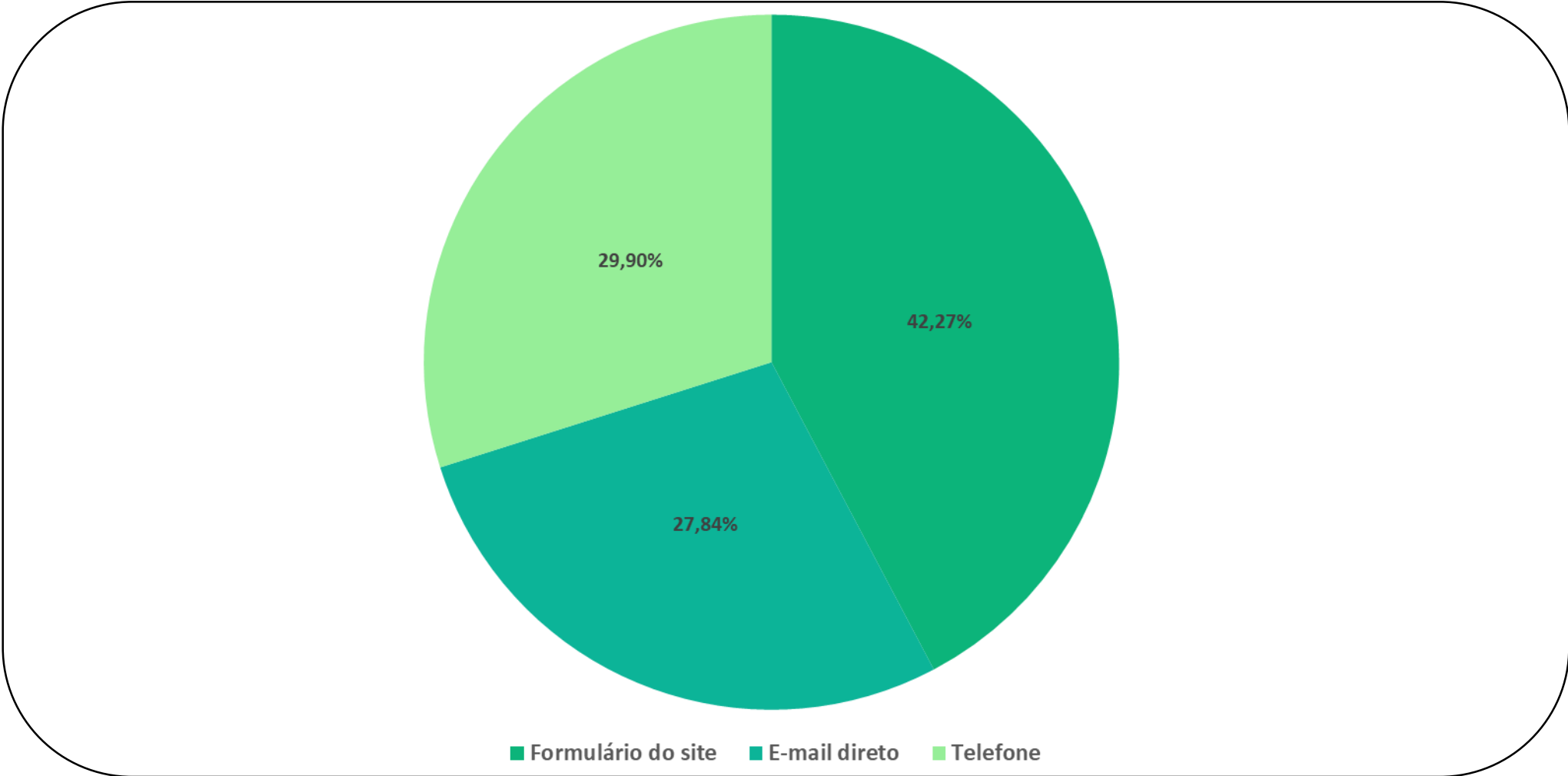
---

# Indicadores da Ouvidoria

1º semestre de 2018

---

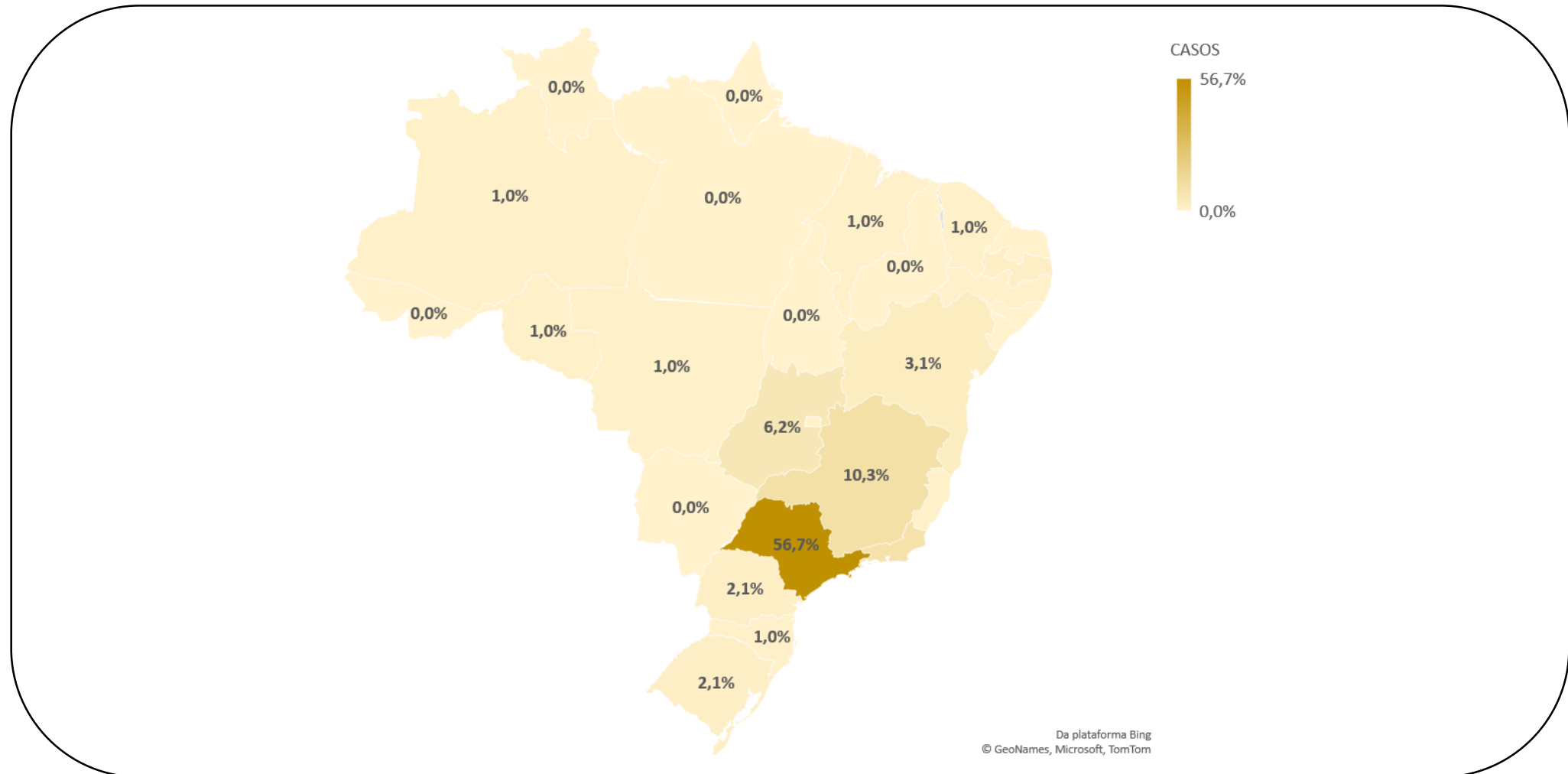
# Canais de Atendimento



1º semestre de 2018

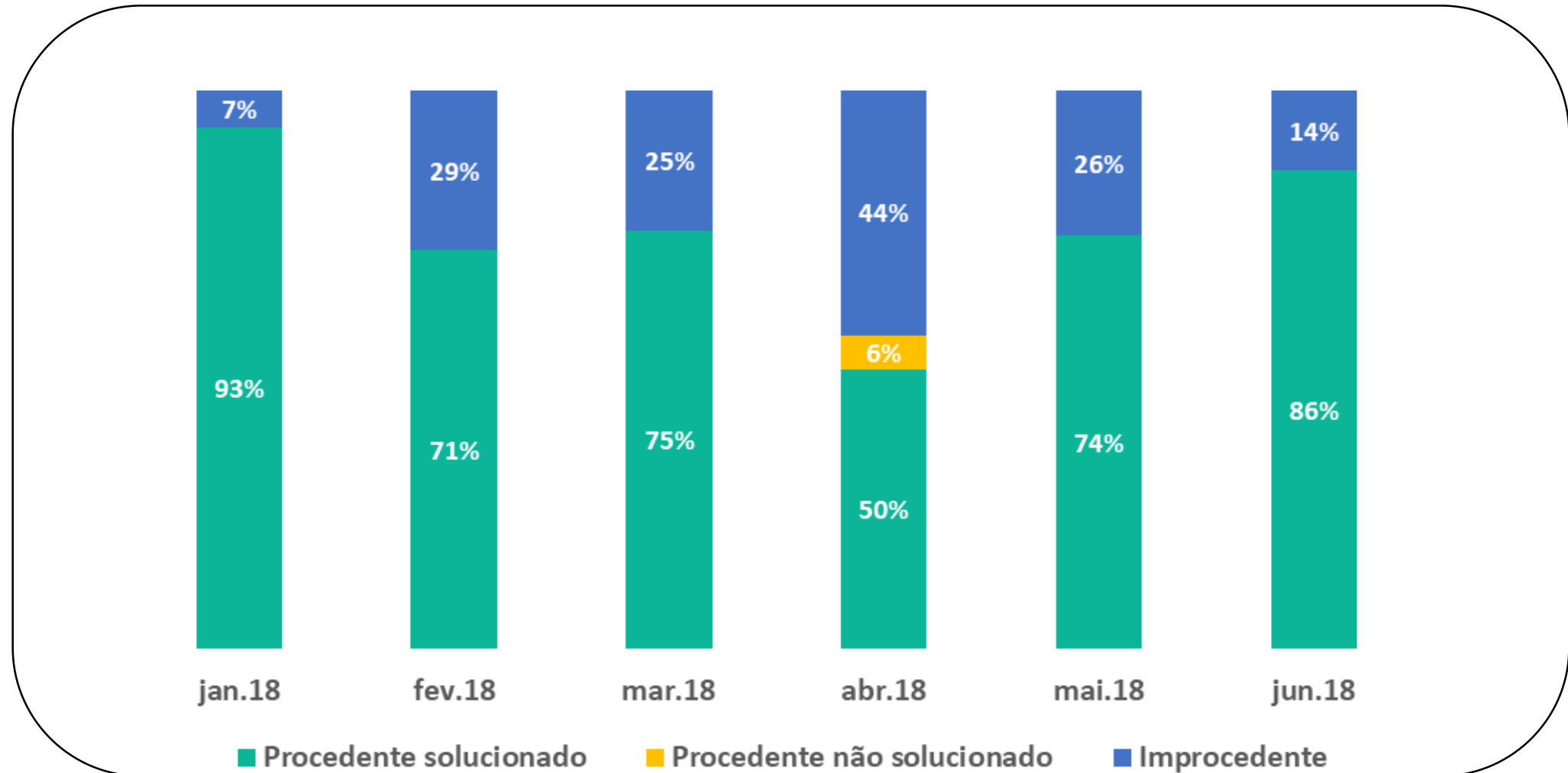
---

# Reclamações por Estado



1º semestre de 2018

## Classificação das Reclamações



1º semestre de 2018

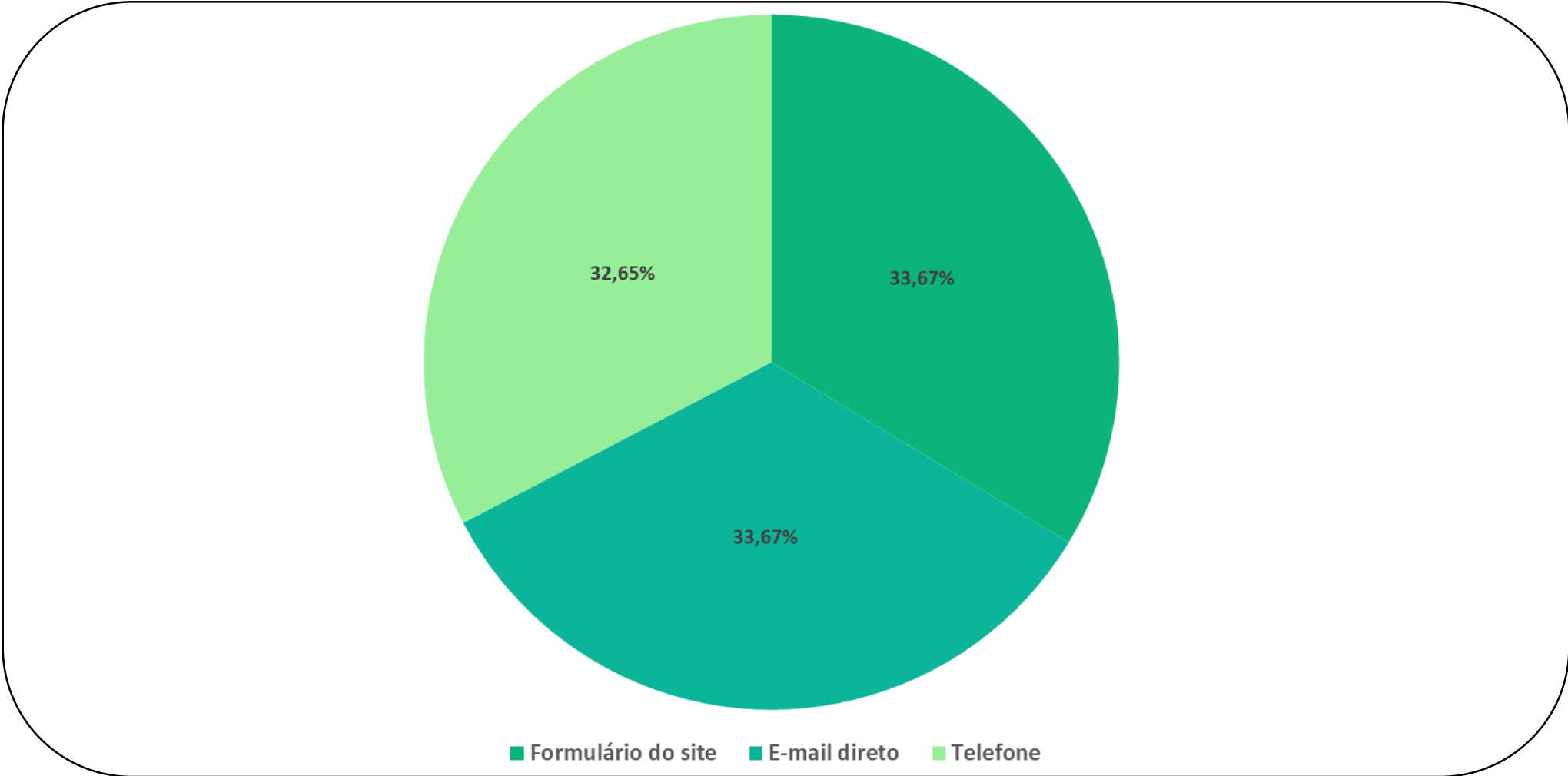
---

# Indicadores da Ouvidoria

2º semestre de 2018

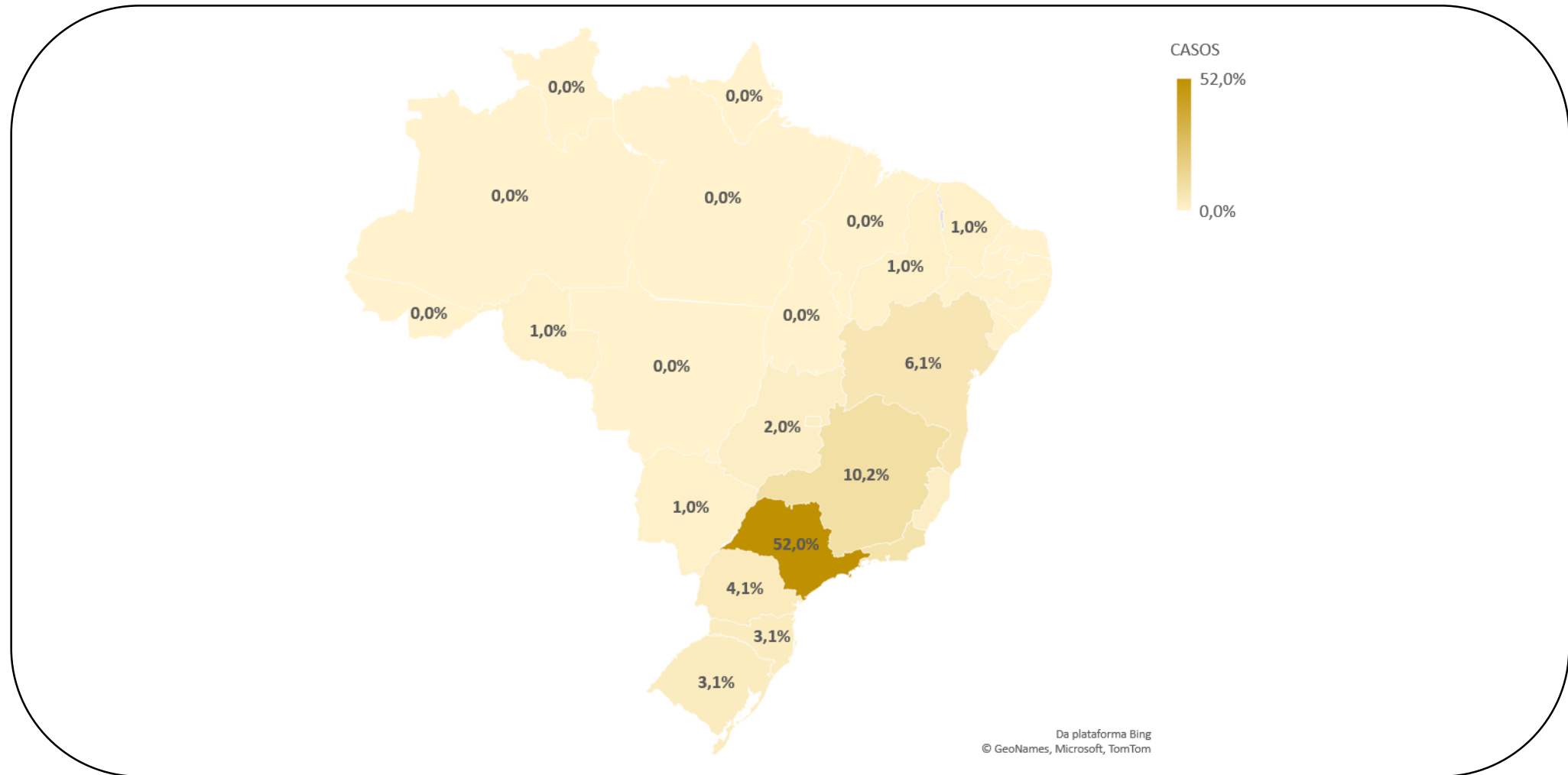
---

# Canais de Atendimento



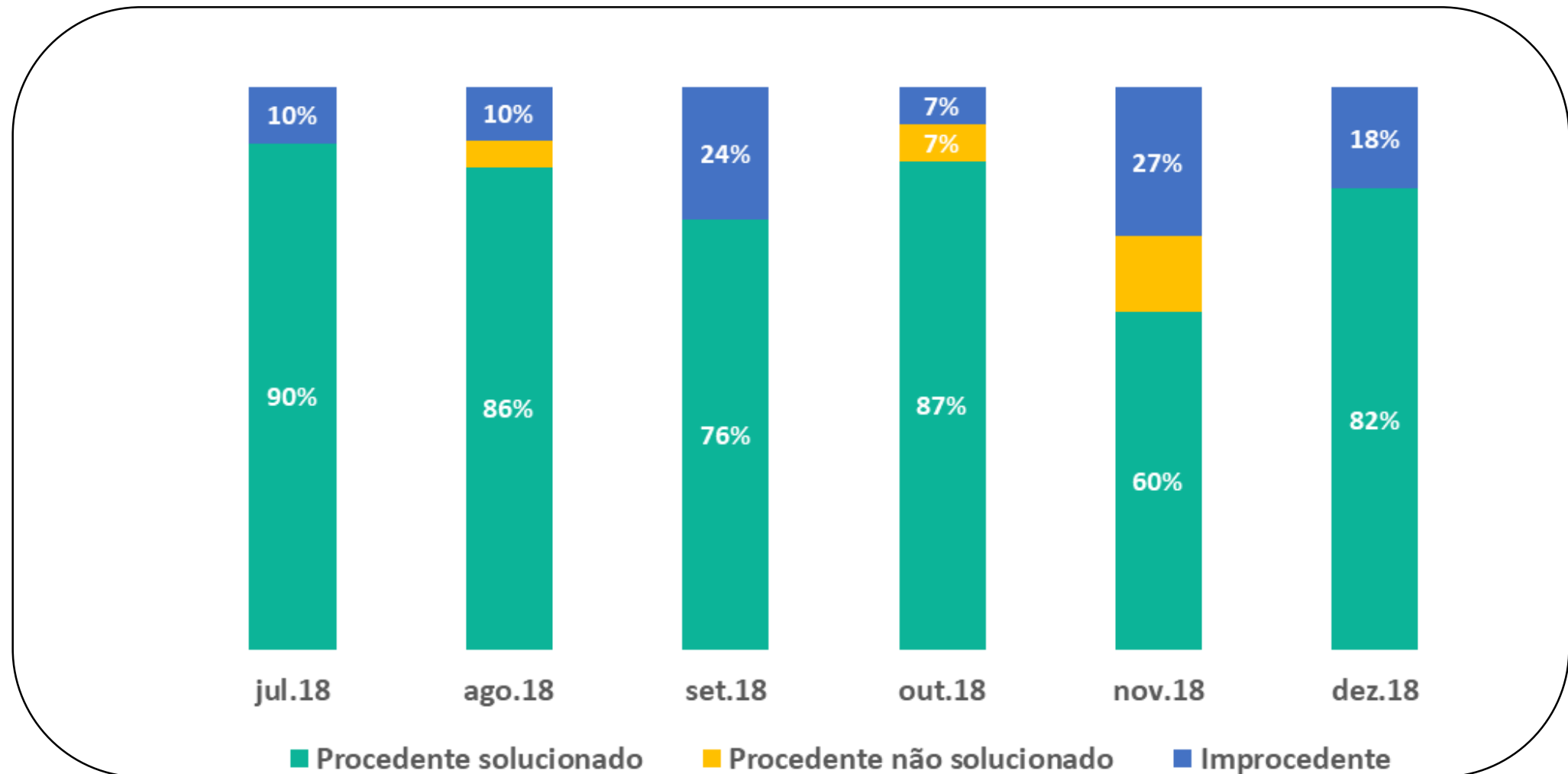


# Reclamações por Estado



2º semestre de 2018

## Classificação das Reclamações

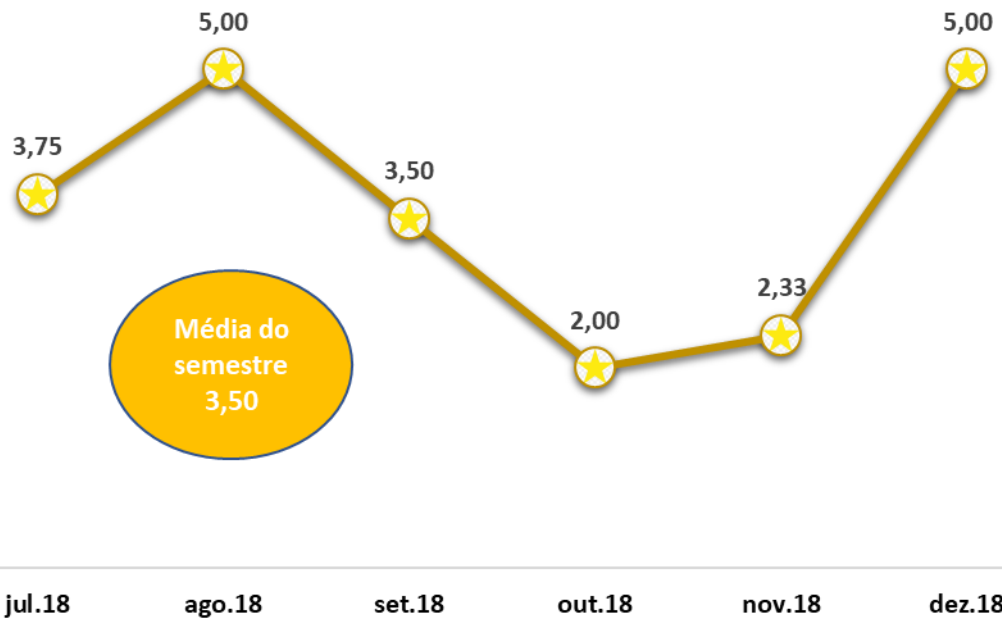


2º semestre de 2018

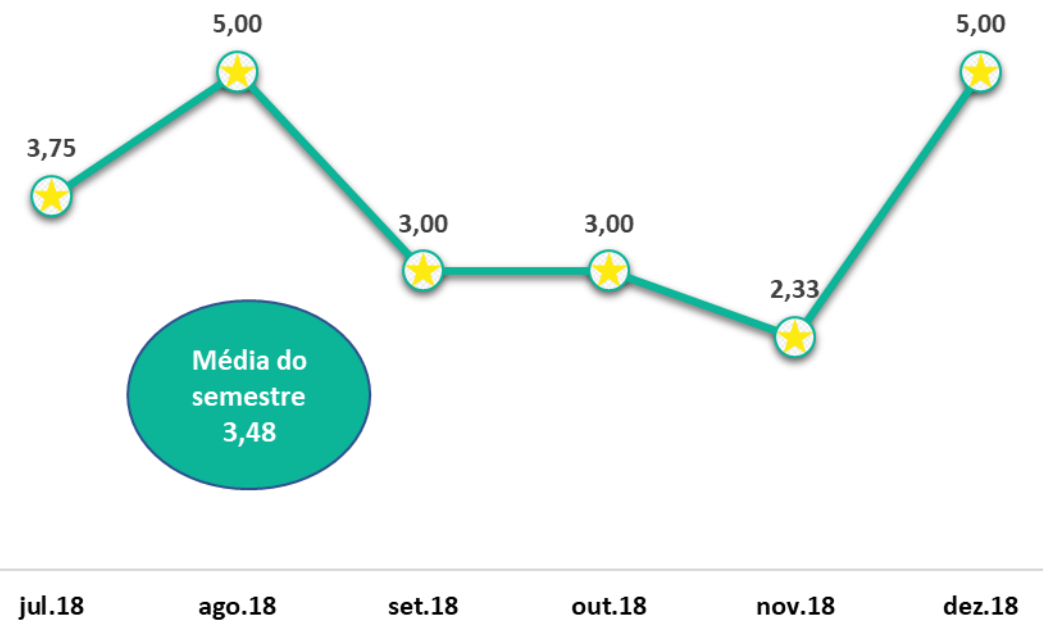
---

# Pesquisa de Satisfação

## AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO



## AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO



2º semestre de 2018