

Relatório da Ouvidoria

Canais de atendimento

Reclamações por Estado

Classificação das Reclamações

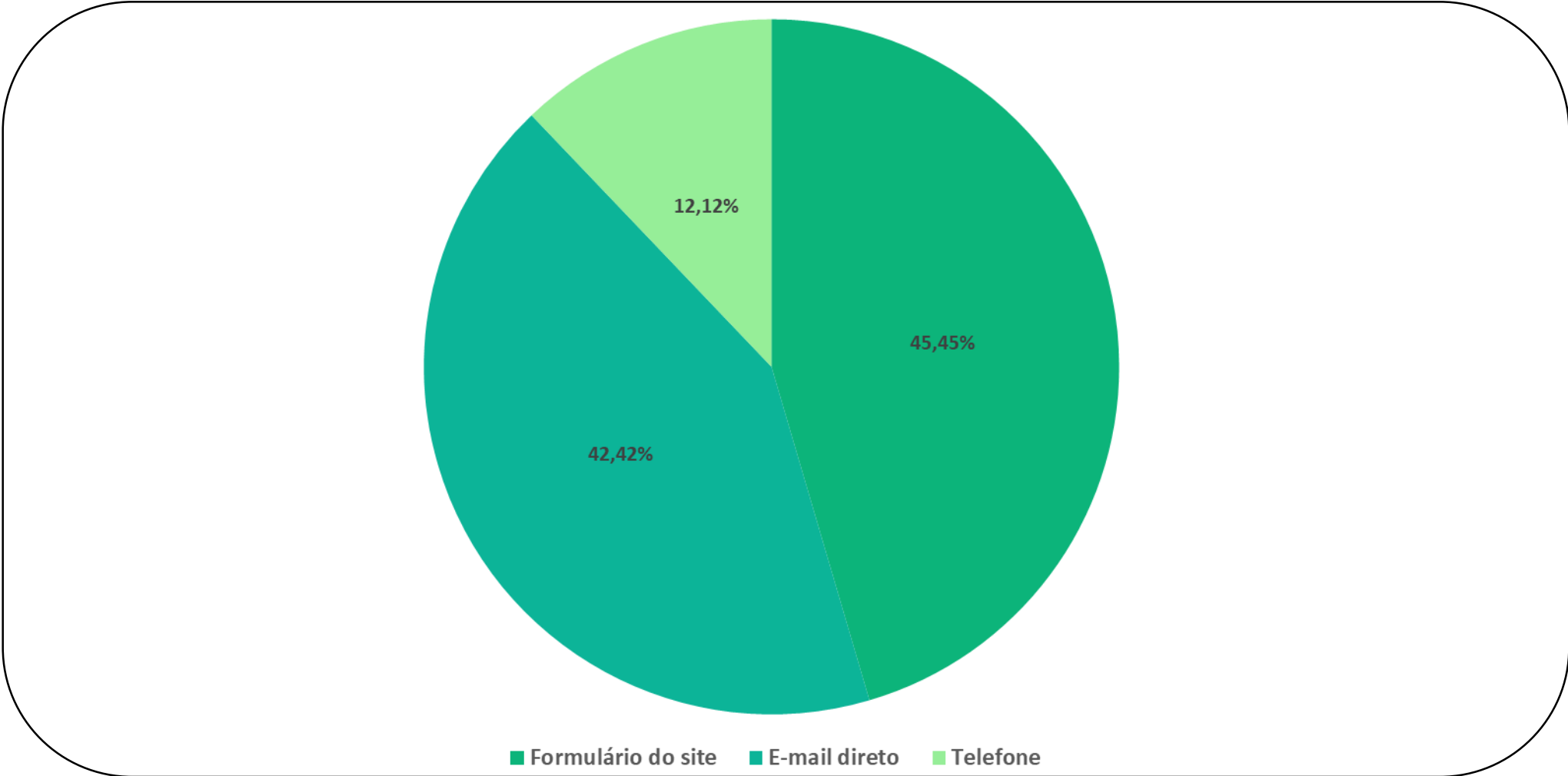
Pesquisa de Satisfação

Índice

Indicadores da Ouvidoria

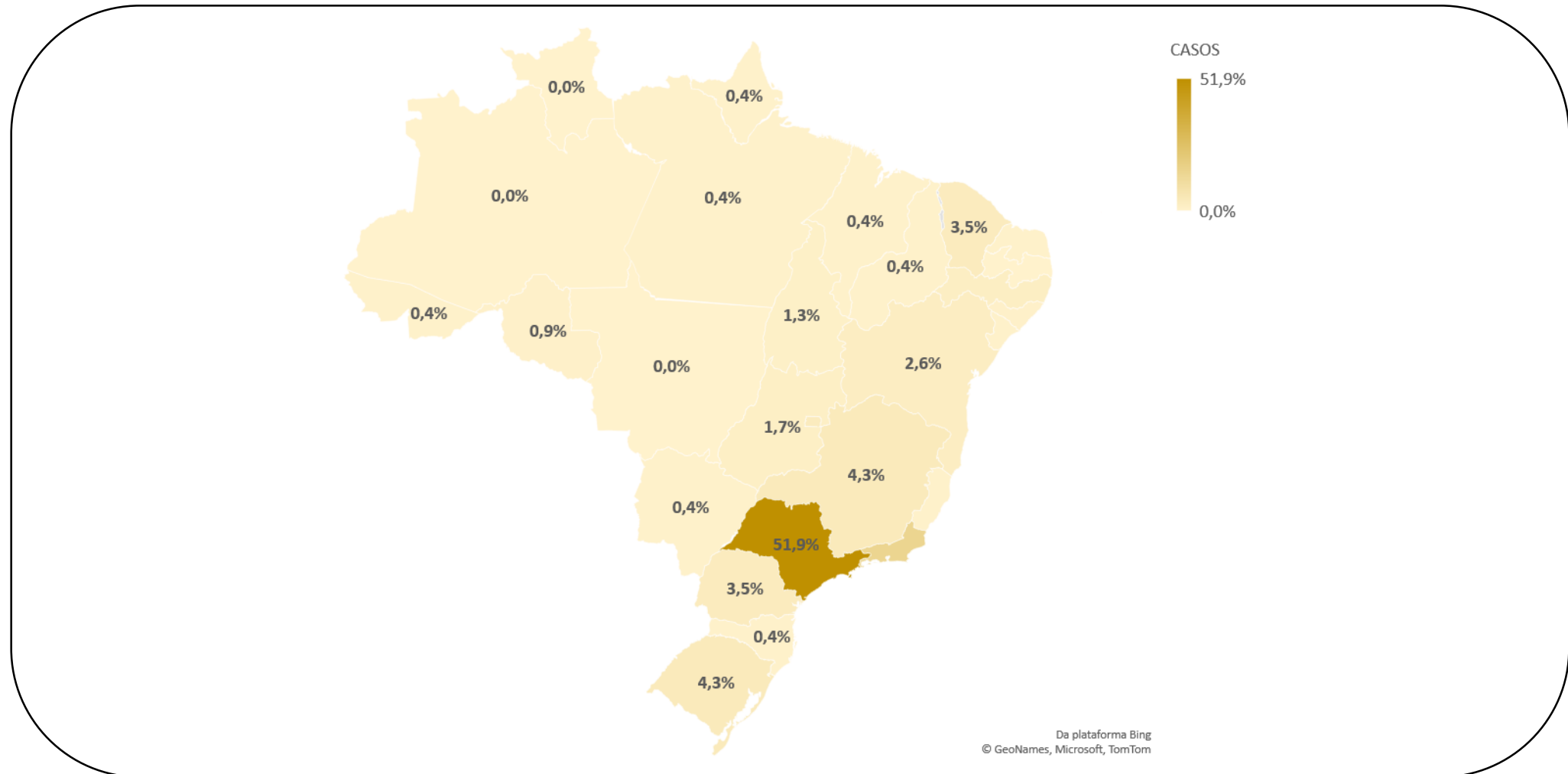
1º semestre de 2019

Canais de Atendimento



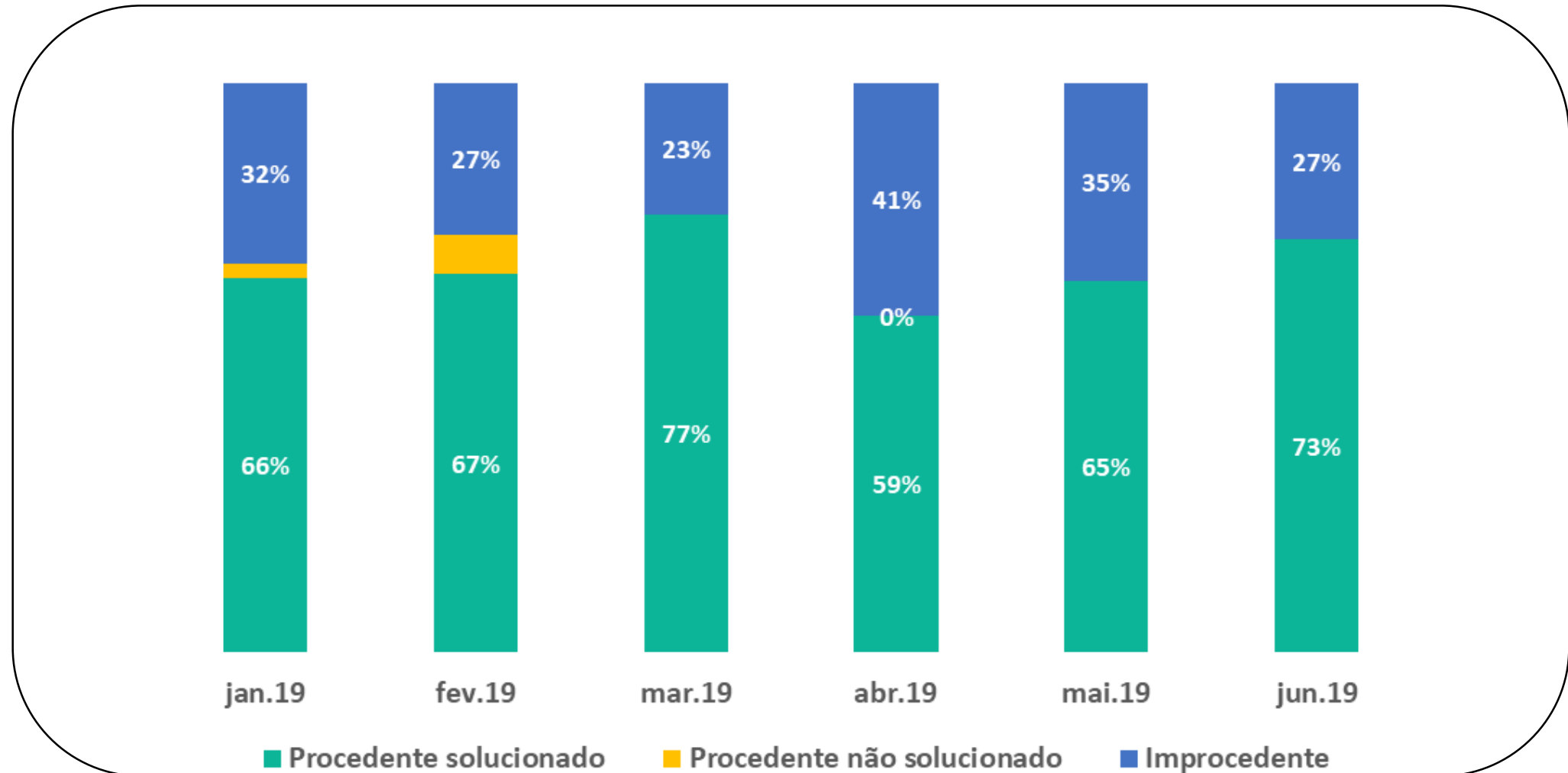
1º semestre de 2019

Reclamações por Estado



1º semestre de 2019

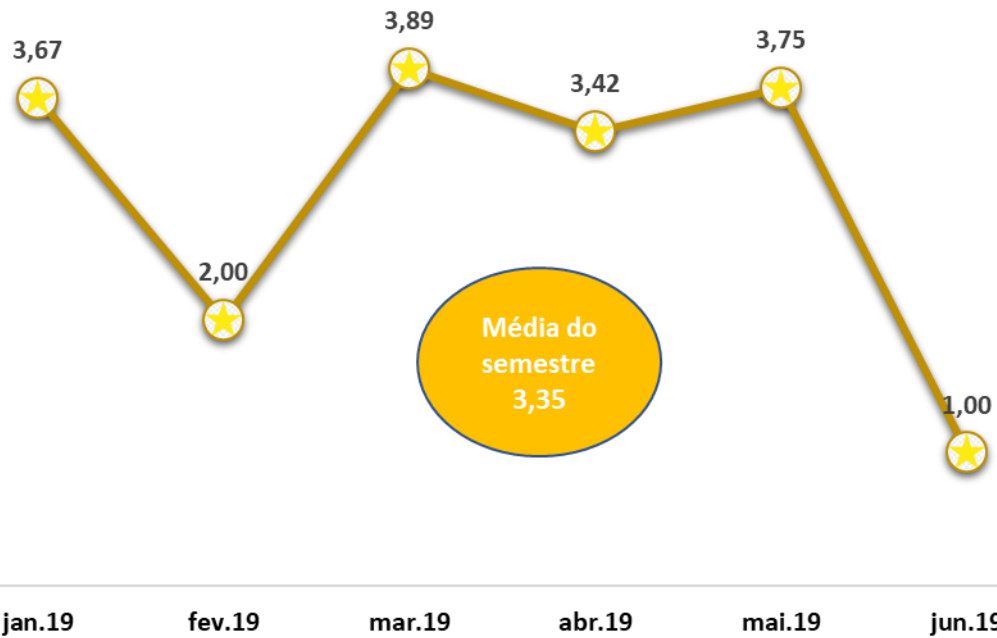
Classificação das Reclamações



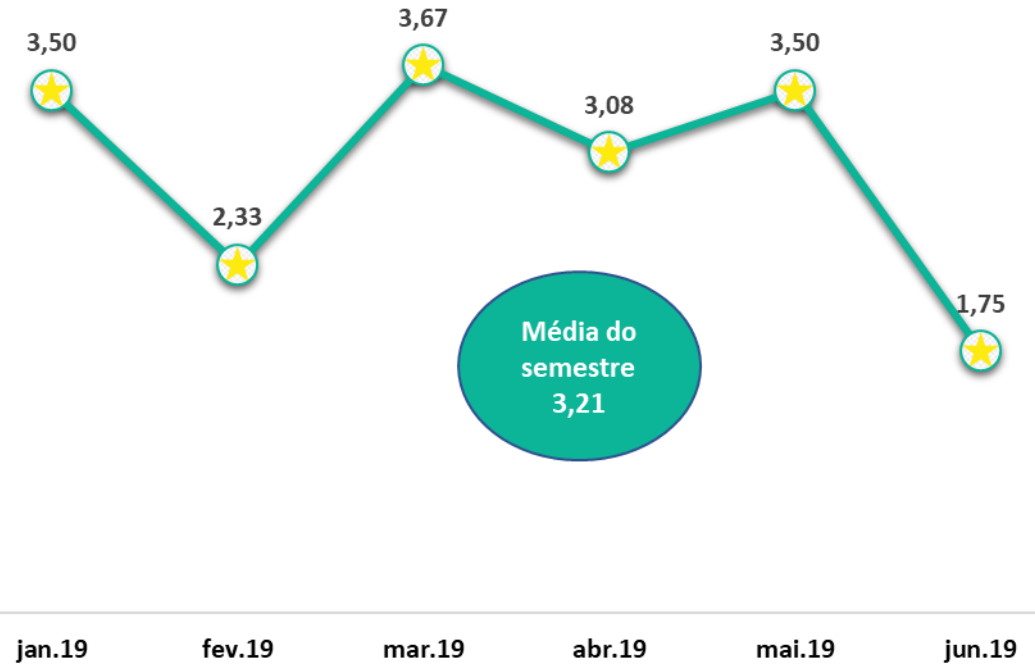
1º semestre de 2019

Pesquisa de Satisfação

AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO



AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO

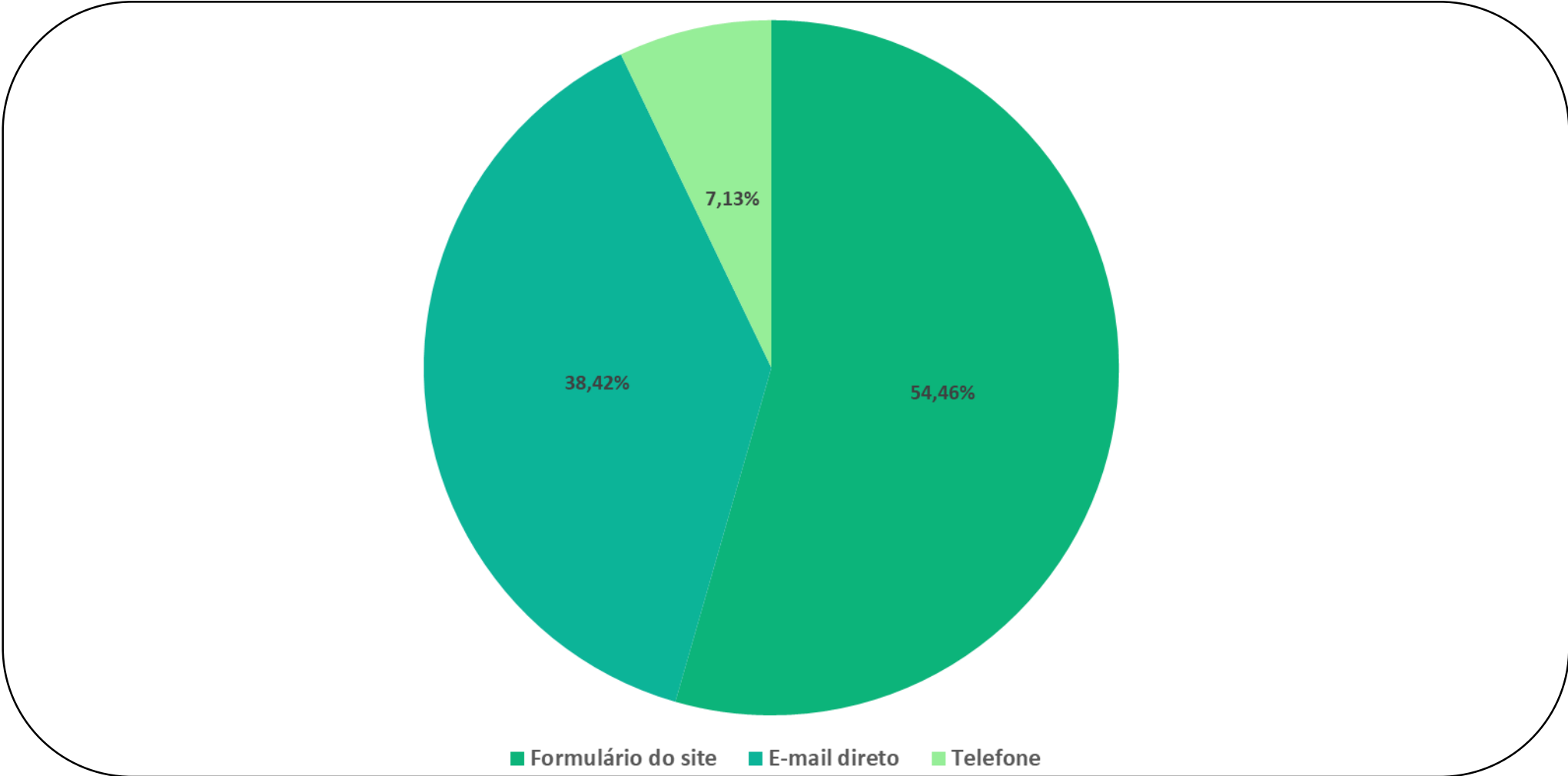


1º semestre de 2019

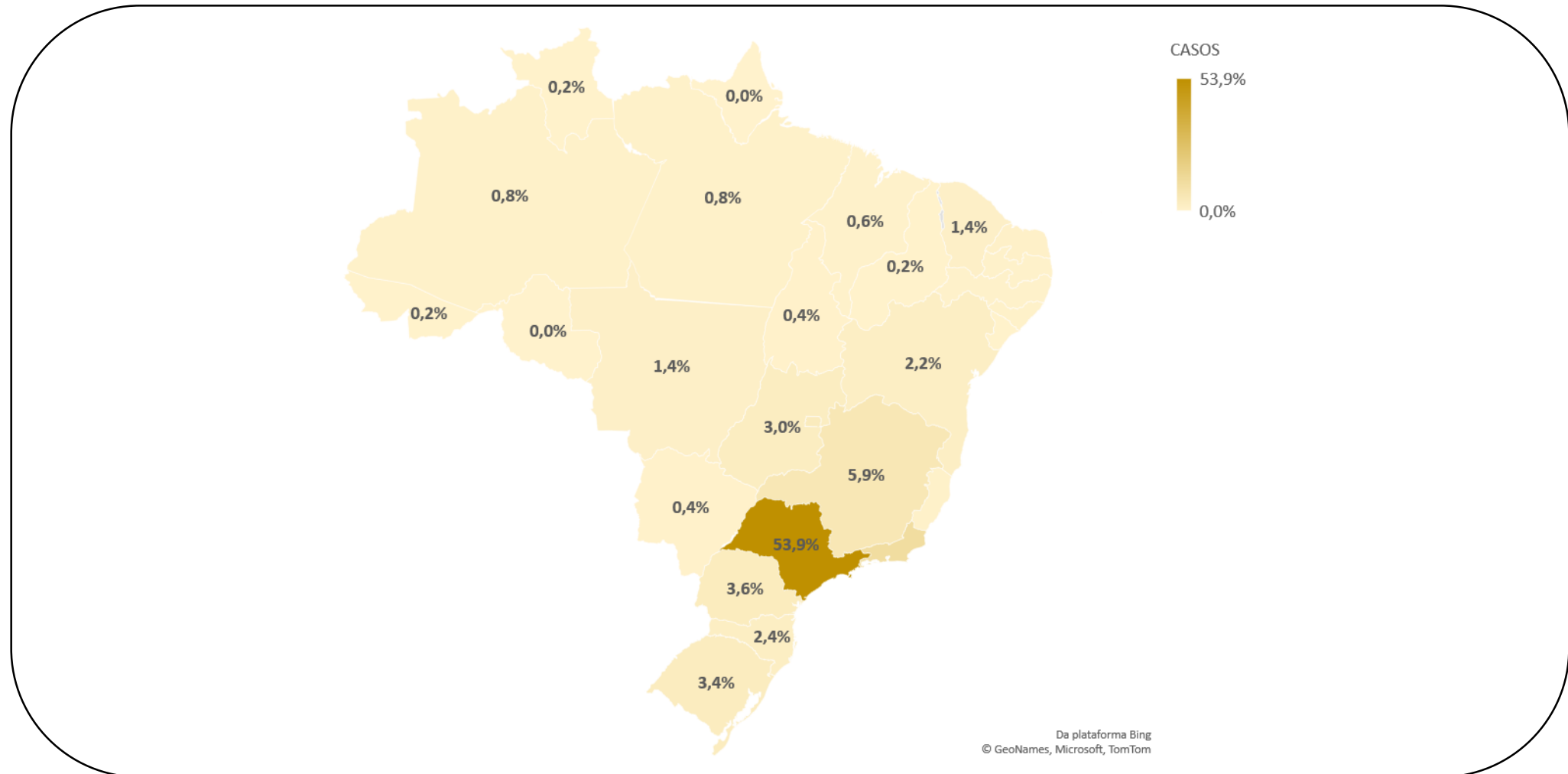
Indicadores da Ouvidoria

2º semestre de 2019

Canais de Atendimento

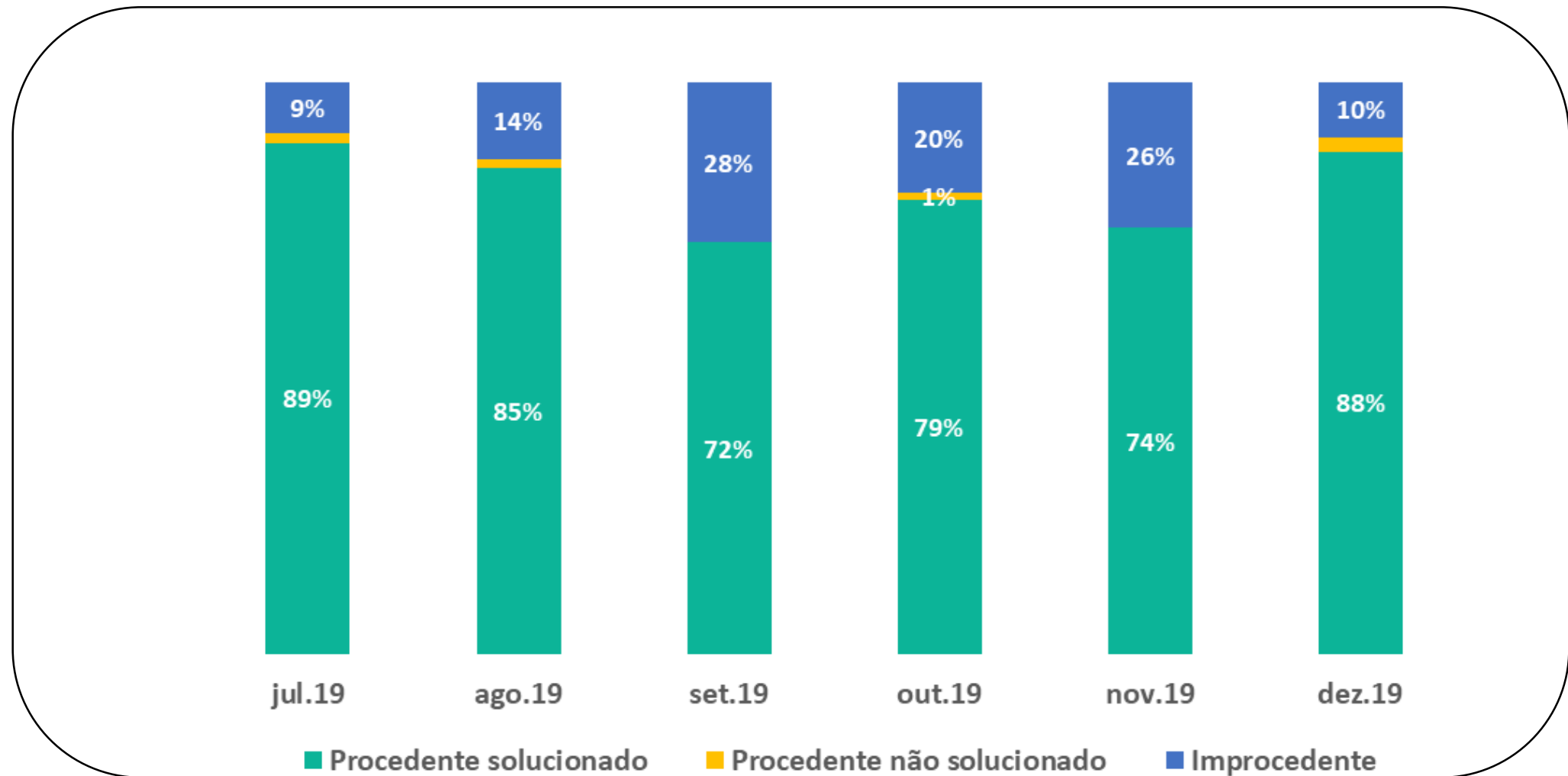


Reclamações por Estado



2º semestre de 2019

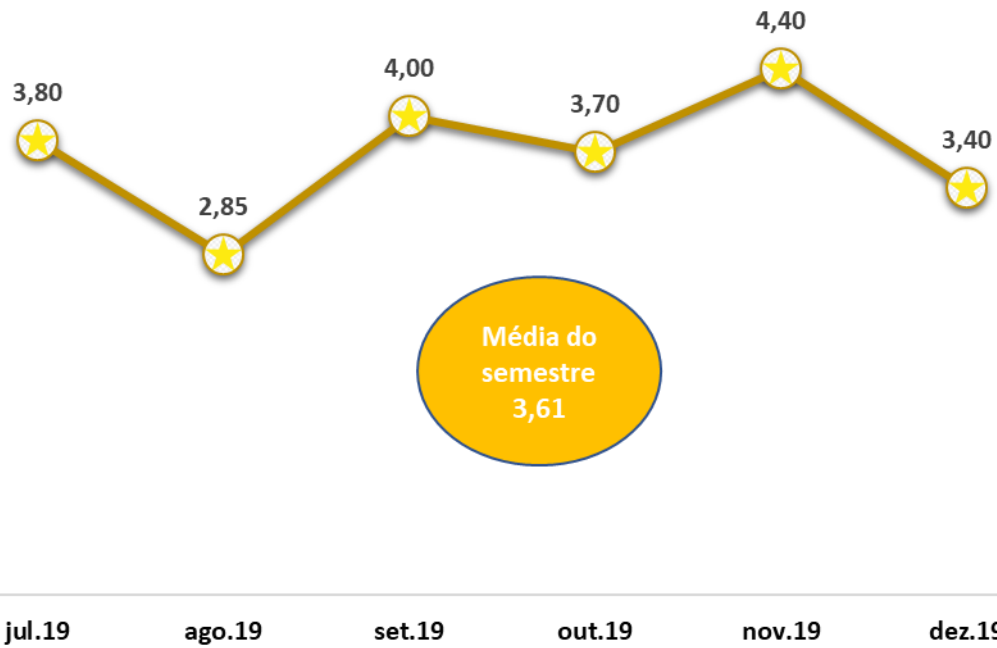
Classificação das Reclamações



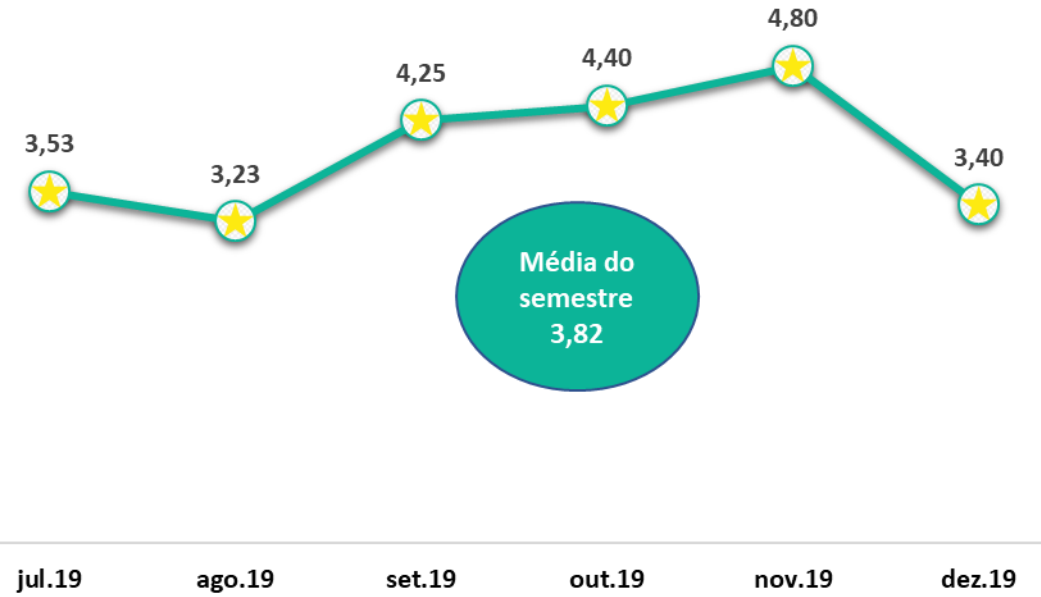
2º semestre de 2019

Pesquisa de Satisfação

AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO



AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO



2º semestre de 2019