

# Relatório da Ouvidoria

---

Canais de atendimento

Reclamações por Estado

Classificação das Reclamações

Pesquisa de Satisfação

# Índice

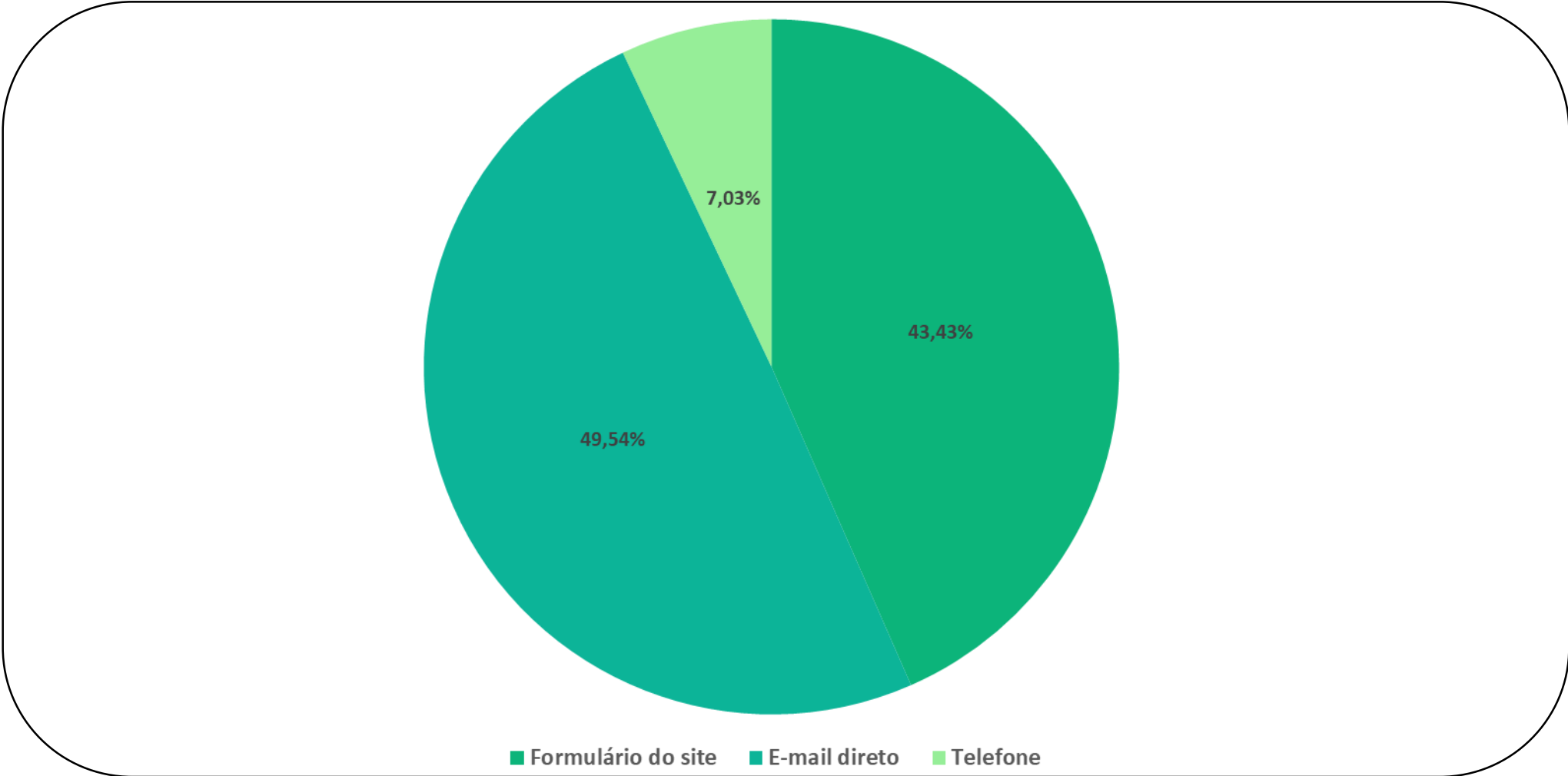
---

# Indicadores da Ouvidoria

1º semestre de 2020

---

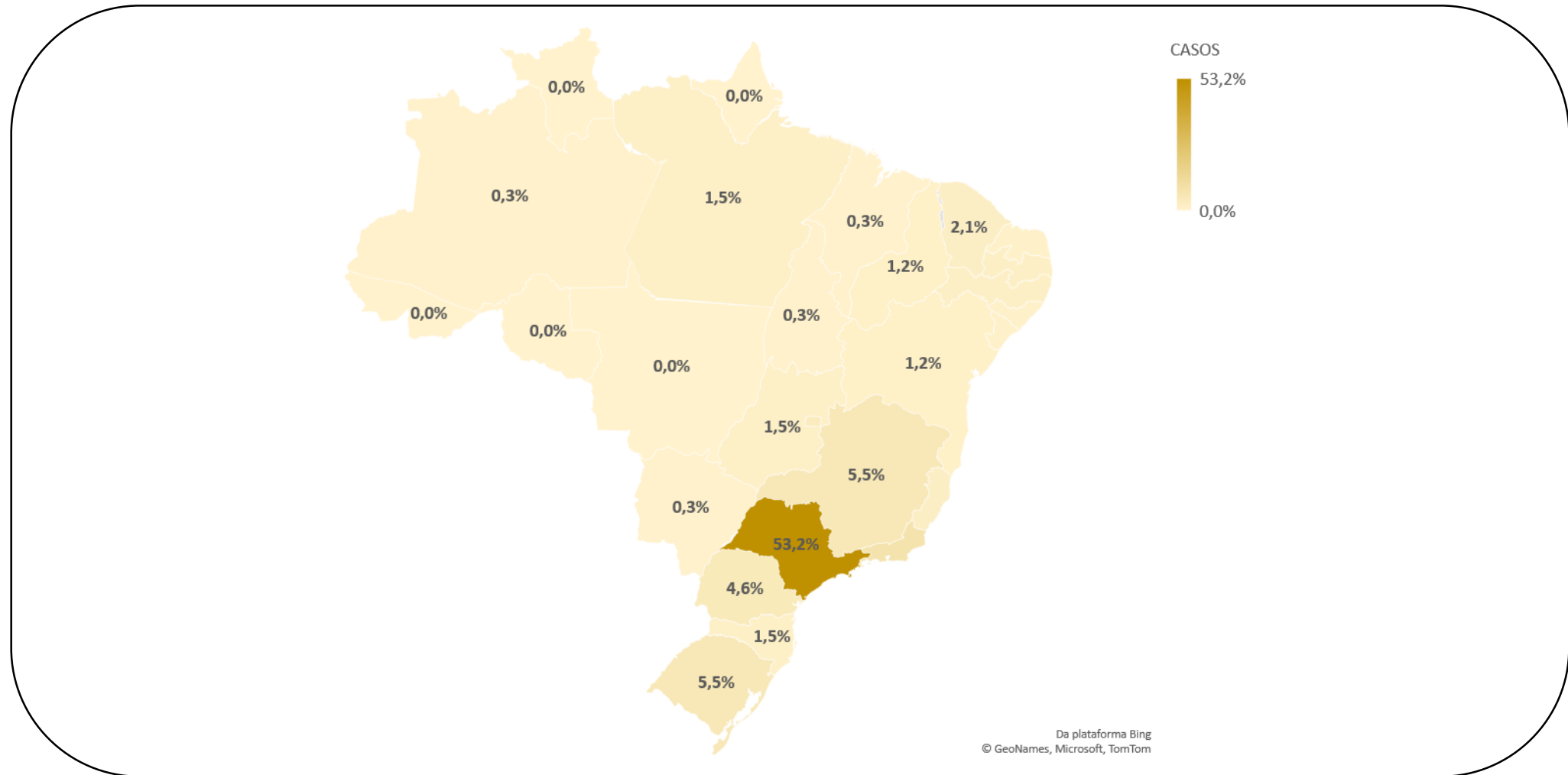
# Canais de Atendimento



1º semestre de 2020

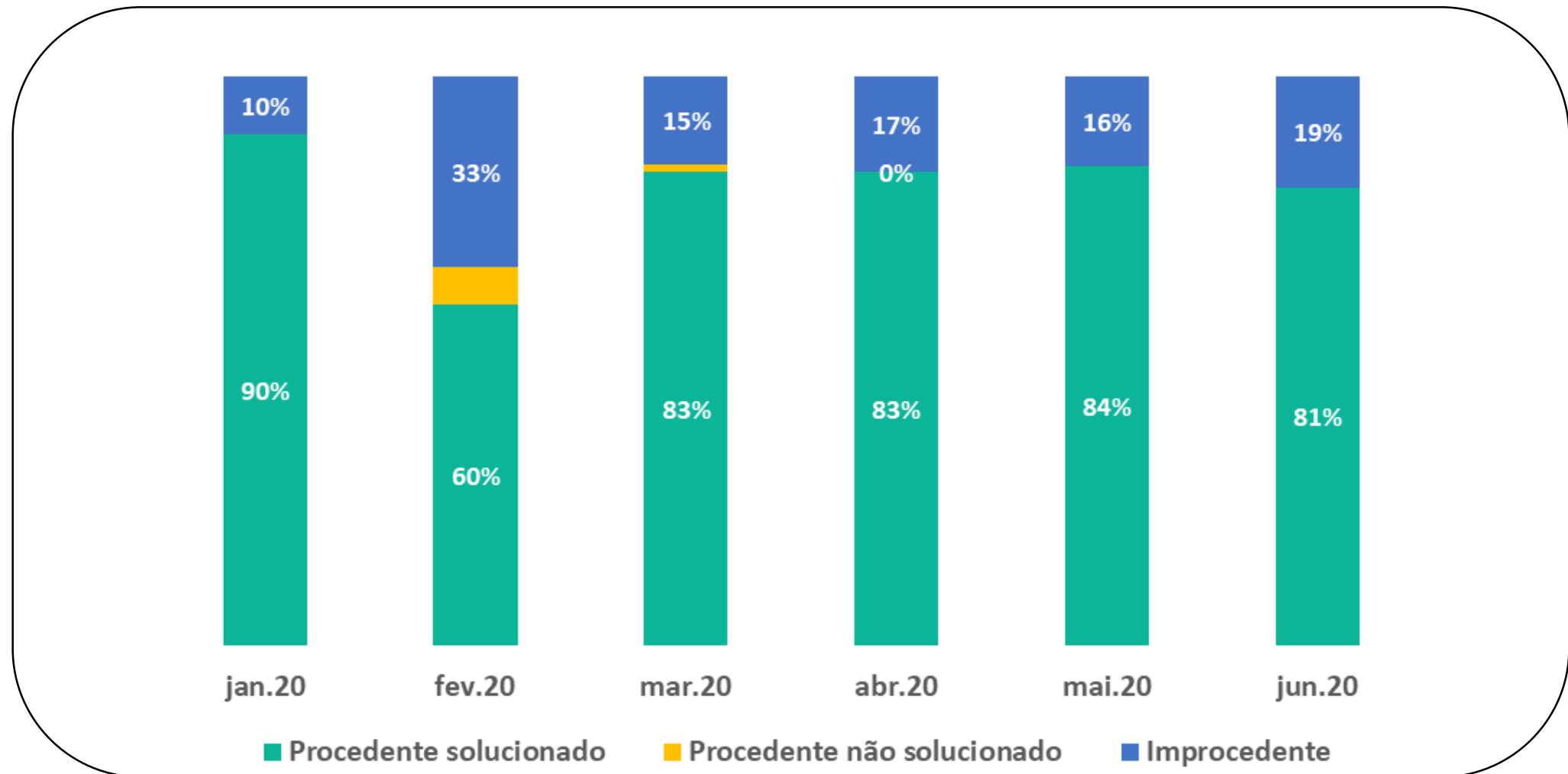
---

# Reclamações por Estado



1º semestre de 2020

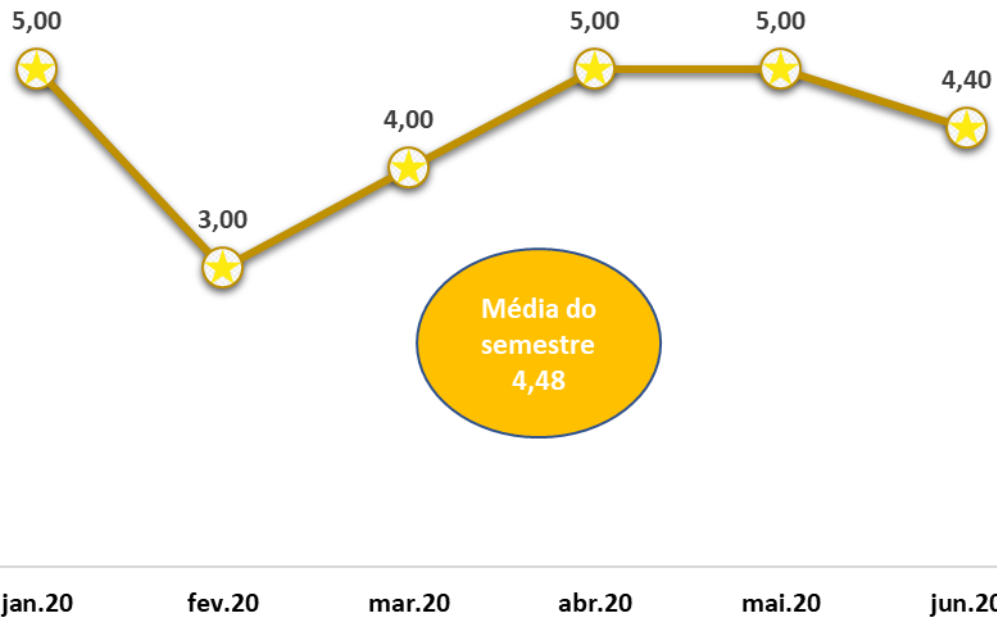
## Classificação das Reclamações



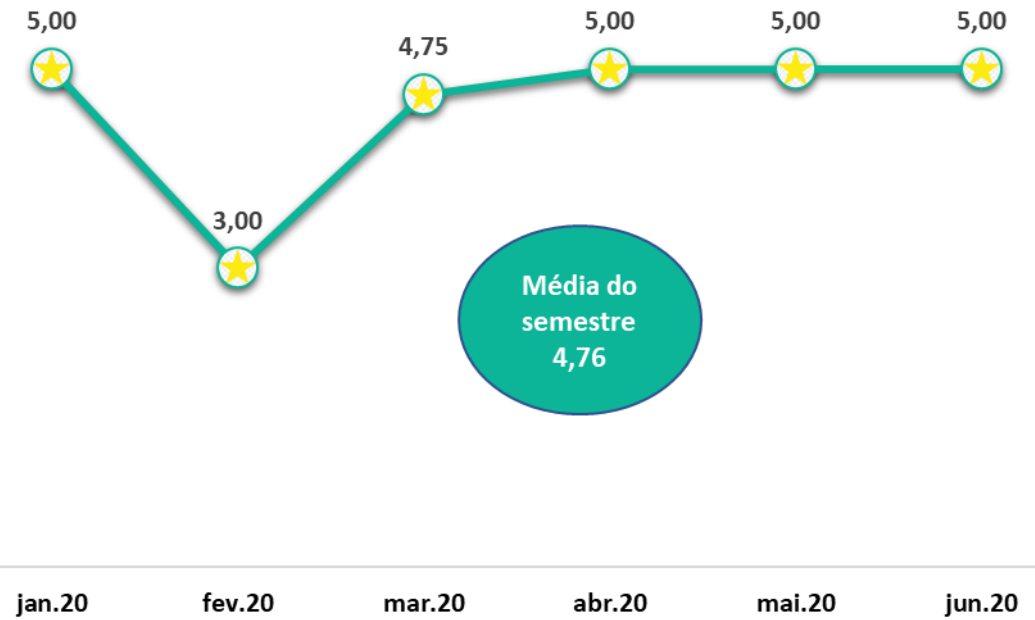
1º semestre de 2020

# Pesquisa de Satisfação

## AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO



## AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO



1º semestre de 2020